

UNILEVER TÜRKİYE “PLASTİK ATIKLAR FARKINDALIĞI” INSTAGRAM CHATBOT KAMPANYASI

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Unilever Sanayi ve Ticaret Türk A.Ş. (“Unilever”) olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Unilever olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Unilever ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVKK”) uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine önem vermekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam bilinci ile KVKK uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda yer alan kapsamda ve şartlarda işlemekteyiz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Unilever Sanayi ve Ticaret Türk A.Ş. (“Unilever”) tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kişisel Veri Nedir?

Kişisel veri, KVKK’da kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi olarak tanımlanmıştır. Buna göre bizimle paylaştığınız adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, kimlik numaranız, elektronik posta adresiniz, telefon numaranız ve benzeri bilgiler kişisel veri olarak adlandırılmaktadır.

Unilever, kişisel verilerinizi, Unilever ile doğrudan paylaştığınız hallerde, otomatik yollarla veya üçüncü şahıs platformları gibi başka kaynaklar aracılığıyla toplamaktadır.

Bu kampanya kapsamında, tarafınıza ait **ad, soyad ve Instagram kullanıcı adı** bilgileriniz ve ilgili yasal düzenlemeler kapsamında gerekli olacak kişisel verileriniz; **kampanyaya katılımınızın sağlanması, sertifika oluşturulması ve gönderilmesi, kampanya performansının değerlendirilmesi** gibi amaçlarla Unilever tarafından toplanmakta, kaydedilmekte, düzenlenmekte, depolanmakta ve KVKK uyarınca işlenmektedir.

Söz konusu veriler, **chatbot altyapısı üzerinden gerçekleştirilen iletişim** kapsamında otomatik yollarla edinilmekte ve sadece kampanyanın ifası amacıyla sınırlı olarak kullanılmaktadır.

Kampanya sonunda katılımcıya özel oluşturulacak **kişiselleştirilmiş sertifika tasarımı**, Unilever tarafından hazırlanacak ve Instagram DM üzerinden gönderilecektir. Bu nedenle işlenen veriler, ad-soyad ve kullanıcı adı ile doğrudan ilişkilendirilebilecektir.

Kişisel verileriniz, kampanya kapsamında **Unilever’in hizmet aldığı teknoloji sağlayıcıları ve iş ortaklarıyla**, sadece gerekli hizmetin sağlanması amacıyla ve yeterli güvenlik tedbirleri altında paylaşılabilecektir.

2. Kişisel verilerinizi hangi amaçla, kimlere aktarıyoruz?

Kişisel verileriniz Unilever hissedarlarıyla, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimizle, iş ilişkisinin devamı esnasında birlikte bizi temsil eden ve/veya faaliyetlerimizi yürütebilmek için

iş birliği yaptığımız iş ortağımız olan yurt içi/yurt dışı kişi ve kurumlarla (kargo, gönderi, çağrı merkezi, veri tabanı, bulut vb. hizmetleri sunan şirketlerle) paylaşılabilir. Ayrıca, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşmaktadır. Ayrıca, Unilever internet sitelerini ziyaretinize ilişkin kişisel verilerinizi ve gezinme bilgileriniz gibi trafik bilgilerinizi; güvenliğinizi ve Unilever'in ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerinin ifası amacıyla yasal olarak bu bilgileri kanunen talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.

3. Kişisel verilerinizi nasıl saklıyoruz?

Şirketimiz ile paylaşılan kişisel verileriniz Unilever'in yurtiçi/yurtdışı güvenli sunucularında ilgili yasal düzenlemelere, KVKK hükümlerine ve Unilever standartlarına uygun olarak saklanmaktadır. Bu kapsamda Unilever, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak adına yasal mevzuat ile belirlenen gerekli teknik ve idari güvenlik önlemlerini almaktadır.

4. Kişisel verilerinizi ne kadar süre ile tutuyoruz?

KVKK Madde 7/f.1. hükmü uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya ilgili mevzuat uyarınca verilerinizi saklamakla yükümlü kılındığımız yasal süreler dolduğunda, kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

5. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan doğan haklarınız nelerdir?

KVKK Madde 11 uyarınca, kişisel verilerinizin işlendiği Unilever tarafından veri sorumlusu sıfatı ile işlediği ölçüde;

- herhangi bir kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- kişisel verilerinizin işleme faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi talep etme;
- kişisel verilerinizin işleme amaçlarını öğrenme;
- kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılmış olması durumunda bu kişileri öğrenme;
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme;
- kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- silme ve düzeltme işlemlerinin, verilerin aktarıldığını üçüncü kişilere bildirilmesi isteme;
- kişisel verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla işlenmesi sonucu ortaya çıkabilecek aleyhte sonuçlara itiraz etme; ve
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı bir şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın tazmin edilmesini isteme hakkına sahipsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır.

6. Tarafımıza bildirmiş olduğunuz kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı ne şekilde kullanabilirsiniz?

KVKK Madde 11'de yer alan ve yukarıda sayılan haklarınızı (i) <https://www.unilever.com.tr/contact/contact-form> adresindeki KVKK Başvuru Formu aracılığıyla veya (ii) Unilever tüketici hattı 444 25 19'u arayarak ve bahse konu KVKK Başvuru Formunu doldurarak kullanabilirsiniz.